



CONSILIUL LOCAL AL MUNICIPIULUI ARAD

Direcția de Asistență Socială Arad



România 310318 Arad • Str. Calea Radnei nr.250 • tel.+40-257-254923 • fax +40-257-270227

e-mail: contact@dasarad.ro

Raport de activitate în relația cu European Social Network (ESN)

- Anul 2025 -

European Social Network este o organizație non-profit, înregistrată în Marea Britanie, fondată în anul 1998 de către furnizori de servicii sociale din Danemarca, Islanda, Suedia, Franța, Țările de Jos, Germania, Belgia și Marea Britanie și este sprijinită de Programul Comunității Europene pentru ocuparea forței de muncă și solidaritate socială (PROGRESS 2007-2013).

Misiunea ESN este să-i ajute pe membrii rețelei să schimbe viețile celor mai vulnerabile persoane din societate prin oferirea de servicii sociale de calitate. Pentru a atinge acest scop, Rețeaua Socială Europeană (ESN) aduce împreună persoane cheie în proiectarea și furnizarea de servicii sociale publice de la nivel local din Europa, pentru a învăța unii de la ceilalți și a contribui cu experiența și expertiza lor la construirea unor politici și practici sociale eficiente.

Serviciile sociale protejează copiii și tinerii, sprijină familiile și comunitățile, ajută oamenii cu dizabilități să trăiască independent și au grijă de oamenii în vârstă. Serviciile sociale au un set de responsabilități diverse și în continuă transformare, trecând dincolo de limitele tradiționale în domenii precum forța de muncă, sănătate, oferirea de locuințe, educație. Ele sunt esențiale în proiectarea și furnizarea asistenței sociale în Europa și un element important al modelului social european. Rețeaua ESN acoperă treizeci de țări Europene. Serviciile și activitățile rețelei vin în sprijinul membrilor și a muncii pe care aceștia o desfășoară.

Ca membru al rețelei noastre, Direcția de Asistență Socială Arad se poate implica în activitățile ESN (programe de training, întâlniri tematice, etc) în funcție de subiectele de interes. De asemenea, avem acces la informație de actualitate în domeniul politicii și practicii, cercetare și statistici, exemple de bune practici, dar și de o rețea de parteneri cu care să dezvoltăm proiecte de interes comun.

Principalele activități în care Direcția de Asistență Socială Arad a fost implicată în relația cu Rețeaua Socială Europeană (ESN), în anul 2025 sunt:

Participare la o serie de întâlniri online cu membrii ESN în vederea pregătirii a doua proiecte în cadrul programului de finanțare Erasmus +:

1. Proiectul Connect este un proiect care are ca obiectiv dezvoltarea abilităților socio-emoționale ale tinerilor cu vârste cuprinse între 13 – 19 ani. Proiectul se desfășoară în oglindă în trei țări europene (Portugalia, Spania și România) și răspunde unei probleme urgente care afectează tot mai mulți tineri europeni: deteriorarea sănătății mintale și pierderea legăturii cu comunitatea și teritoriul în care trăiesc. Studiile arată că majoritatea tulburărilor mintale apar înainte de vârsta adultă, iar anxietatea, depresia și scăderea stării de bine sunt în creștere în rândul adolescenților. Factori precum pandemia, conflictele, criza climatică și mediul digital accentuează această situație. În același timp, accesul la servicii de sprijin psihologic și comunitar rămâne limitat, mai ales în regiunile defavorizate. CONNECT propune o abordare inovatoare și preventivă, bazată pe implicarea activă a tinerilor, dezvoltarea abilităților socio-emoționale și reconectarea cu spațiile locale care susțin starea de bine. Proiectul combină activități digitale, experiențe comunitare și co-creare internațională pentru a sprijini sănătatea mintală, incluziunea și participarea civică a tinerilor.

- **Bugetul proiectului: 120.000 euro**

2. Proiectul Inclusive Communities Network (ICN) este o inițiativă europeană Erasmus+ care urmărește să sprijine incluziunea socială și profesională a tinerilor vulnerabili, precum tineri NEET, refugiați, emigranți, persoane cu dizabilități sau proveniți din medii dezavantajate. Proiectul reunește autorități publice și organizații din Belgia, România, Austria și Polonia, prin participarea orașelor Bruxelles, Arad, Viena și Varșovia, pentru a dezvolta metode comune de sprijin, formare și integrare comunitară.

Proiectul ICN va crea o rețea europeană de învățare și colaborare între profesioniști din domeniul social și al tineretului, prin:

- schimb de bune practici între orașe europene,
- programe de formare pentru specialiști,
- ateliere locale de formare pentru tineri,
- dezvoltarea unei platforme digitale („Inclusive Communities Hub”) cu resurse și instrumente de lucru.

Proiectul își propune să consolideze capacitatea serviciilor sociale publice de a oferi sprijin incluziv și orientat spre integrarea pe piața muncii, contribuind astfel la reducerea excluziunii sociale și la creșterea participării active a tinerilor în comunitate.

- **Bugetul proiectului: 250.000 euro**

3. DAS Arad a participat la consultări și dezbateri privind următoarele direcții de interes în domeniul incluziunii sociale și al serviciilor sociale comunitare:

Co-crearea incluziunii sociale în comunități urbane

- dezvoltarea modelelor de îngrijire comunitară în mediul urban;
- combaterea excluziunii rezidențiale și promovarea accesului echitabil la locuire;

- gestionarea tranzițiilor în copilărie și tinerețe, în special în domeniul educației timpurii și al protecției copilului;
- planificarea și dezvoltarea serviciilor de sprijin pentru persoanele cu dizabilități, cu accent pe integrarea profesională și participarea socială;
- implementarea programelor dedicate persoanelor vârstnice, pentru prevenirea izolării sociale și consolidarea sprijinului comunitar;
- promovarea diversității și incluziunii la nivelul comunității;
- dezvoltarea proceselor de coproducție în planificarea, furnizarea și evaluarea serviciilor sociale locale.

Co-crearea soluțiilor digitale pentru incluziune socială

- promovarea serviciilor centrate pe persoană și a intervențiilor bazate pe relații de sprijin;
- îmbunătățirea colaborării și interoperabilității între servicii;
- dezvoltarea competențelor digitale necesare practicii în domeniul social;
- consolidarea autonomiei beneficiarilor serviciilor sociale;
- creșterea nivelului de securitate și protecție a datelor;
- abordarea aspectelor etice și a cerințelor privind protecția datelor personale.

În perioada luna iunie 2025, DAS Arad a participat la Conferința Europeană Online privind Serviciile Sociale, în cadrul căreia au fost abordate teme relevante pentru adaptarea și eficientizarea serviciilor sociale:

- digitalizarea serviciilor sociale și dezvoltarea unor servicii flexibile și receptive la nevoile comunității;
- eficiența tichetelor sociale ca instrument de sprijin rapid și centrat pe persoană pentru populațiile vulnerabile, aspect evidențiat în perioada pandemiei COVID-19;
- consolidarea rezilienței serviciilor sociale în contextul provocărilor sociale și economice actuale.

DAS Arad a participat la întâlnirea membrilor ESN din România, desfășurată într-un format informal de dialog și schimb de bune practici. În cadrul discuțiilor, participanții au prezentat principalele priorități și provocări cu care se confruntă organizațiile lor în domeniul serviciilor sociale.

4. Implementarea proiectului „Empowering Communities: A Local Action Plan for Social Inclusion and Labour Integration of refugees” (ECSILI)

1. Introducere și Context General

Proiectul este finanțat prin Agenția Fondului Social European, în cadrul apelului "Innovative Approaches to Mitigate the Societal Consequences of Russia's War of Aggression Against Ukraine within EU countries", și se desfășoară într-un consorțiu internațional coordonat de Rețeaua Socială Europeană (ESN). ESN este cea mai mare rețea de servicii sociale publice din Europa, având un rol esențial în facilitarea schimbului de cunoștințe și bune practici între autoritățile publice de la nivel local, regional și național, ceea ce conferă proiectului o anvergură și o expertiză europeană.

Parteneri în proiect:

- European Social Network (ESN) – Coordonator
- Ministerul Regional Andaluz pentru Incluziune Socială, Tineret, Familii și Egalitate (CISJUFI

Spania) – Partener beneficiar

- Direcția de Asistența Socială Arad – Partener beneficiar
- Orașul Varșovia (Polonia) – Partener beneficiar
- SkillLab B.V. (Olanda) – Partener beneficiar

Bugetul total al proiectului este de: 395.078 euro.

2. Scopul și Obiectivele Proiectului pentru Municipiul Arad

Obiectivul principal al proiectului ECSILI este de a stimula integrarea socială și pe piața muncii a refugiaților ucraineni stabiliți în Arad, prin transferul de bune practici și dezvoltarea de instrumente inovatoare.

Activitățile cheie pentru Arad includ:

1. Dezvoltarea unui Plan de Acțiune Local care să acopere trei piloni principali:

- Integrarea pe piața muncii: Facilitarea accesului la locuri de muncă potrivite calificărilor.
- Sprijin comunitar: Crearea unui mediu favorabil și de susținere la nivel local.
- Incluziunea socială: Promovarea participării active a refugiaților la viața comunității.

2. Transferul și adaptarea Modelului Andaluzian (Strategia ERACIS), un cadru de referință care pune accent pe implicarea comunității, colaborarea interinstituțională și personalizarea soluțiilor.

3. Implementarea unei aplicații de profilare a competențelor, dezvoltată de partenerul SkillLab. Această activitate se va concretiza printr-un program pilot în cadrul căruia un grup de refugiați va utiliza aplicația pentru a-și crea un profil detaliat al competențelor. Aplicația utilizează o tehnologie inovatoare pentru a ajuta persoanele să identifice și să documenteze toate abilitățile lor, inclusiv cele dobândite prin experiențe non-formale sau informale, și le aliniază la standardele europene de clasificare a ocupațiilor (ESCO). Profilul rezultat poate fi apoi utilizat pentru a identifica rute de carieră potrivite pe piața muncii locală, depășind astfel barierele create de nerecunoașterea diplomelor.

3. Analiza Nevoilor Locale – Fundamentul Planului de Acțiune

Conform metodologiei proiectului, primul pas a constat într-o analiză amănunțită a situației actuale a comunității de refugiați din Arad, pentru a identifica barierele specifice și resursele locale disponibile. În acest scop, au fost organizate trei focus grupuri distincte, ale căror concluzii stau la baza elaborării Planului de Acțiune Local.

A. Focus Grup 1: Asistenți Sociali (Case Workers)

- Concluzie principală: A fost identificată nevoia critică de a crea un cadru de colaborare formalizat între instituțiile și organizațiile locale. S-a constatat că provocările sistemice (birocrația, resursele limitate) și externe (bariera lingvistică) pot fi depășite doar printr-un protocol de colaborare comun cu AJOFM, ONG-uri și angajatori, care să stabilească obiective și responsabilități clare.

B. Focus Grup 2: Comunitatea de Refugiați Ucraineni

- Concluzie principală: Bariera lingvistică a fost identificată ca fiind obstacolul central care afectează toate aspectele integrării (acces la sănătate, servicii bancare, angajare). O altă problemă majoră este sub-angajarea (underemployment), cauzată de nerecunoașterea calificărilor și diplomelor, forțând persoane calificate să accepte locuri de muncă sub nivelul lor de pregătire. Comunitatea, acum stabilizată, are nevoie de informații clare, consiliere juridică și suport psiho-social adaptat lingvistic.

C. Focus Grup 3: Stakeholderi Locali (ONG-uri, AJOFM, experți DAS)

- Concluzie principală: S-a obținut un angajament unanim și proactiv pentru colaborare din partea tuturor actorilor relevanți. Cel mai important rezultat a fost soluția concretă pentru bariera lingvistică: reprezentanta UUR filiala Arad s-a oferit să organizeze cursuri de limba română. Toți participanții au agreeat asupra necesității unui acord de parteneriat local pentru a implementa acțiuni comune și a sprijini integrarea refugiaților.

4. Direcții Strategice pentru Planul de Acțiune Local

Pe baza analizei nevoilor, Planul de Acțiune Local, aflat în curs de elaborare, va fi structurat în jurul următoarelor direcții strategice:

1. Combaterea Barierei Lingvistice: Lansarea imediată a cursurilor de limba română, în parteneriat cu UUR filiala Arad, ca prioritate absolută.

2. Soluționarea Sub-angajării: Implementarea programului pilot cu aplicația de profilare a competențelor SkillLab pentru a crea profiluri profesionale detaliate care să evidențieze setul complet de abilități ale refugiaților, dincolo de calificările formale. Aceste profiluri vor fi apoi promovate activ în rândul angajatorilor locali, în colaborare cu AJOFM. În paralel, se vor disemina informații clare despre procesul de recunoaștere a diplomelor.

3. Crearea unui Parteneriat Local Formal: Redactarea și semnarea unui acord de colaborare între DAS Arad, AJOFM, ONG-uri și alți actori relevanți pentru a crea o rețea de sprijin unitară și eficientă.

4. Asigurarea Accesului la Informații: Dezvoltarea de materiale informative multilingve și centralizarea acestora pe o platformă accesibilă (ex: secțiune dedicată pe site-ul DAS Arad).

5. Facilitarea Accesului la Servicii Specializate: Identificarea de soluții sustenabile pentru consiliere juridică și psiho-socială, prin formarea de mediatori culturali din rândul comunității bilingve și implicarea rețelelor de voluntari, pentru a spori autonomia refugiaților.

5. Concluzie

Proiectul ECSILI oferă o oportunitate strategică de a dezvolta un model de integrare sustenabil și eficient, fundamentat pe o analiză aprofundată a nevoilor reale și pe un parteneriat local solid. Prin adoptarea Modelului Andaluzian și prin implementarea Planului de Acțiune Local, ne asigurăm că măsurile luate sunt adaptate contextului local și contribuie în mod direct la creșterea autonomiei și la incluziunea socială și profesională a comunității de refugiați ucraineni.

Șef serviciu,

Ramona Varga